

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN FIRMA BOLWERK

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de onderhavige bepalingen niet anders voortvloeit.

1. Firma Bolwerk: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Rotterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 60332255.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon, althans handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan wel als publiekrechtelijk bestuursorgaan, met wie Firma Bolwerk een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Overeenkomst/opdracht: iedere tussen de opdrachtgever en Firma Bolwerk tot stand gekomen overeenkomst, waarmee Firma Bolwerk zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden tot het (doen) organiseren van een evenement of het verlenen van diensten, het verrichten van werkzaamheden en/of de levering van zaken om bij te dragen aan de realisatie van een evenement.
4. Diensten/werkzaamheden: alle diensten c.q. werkzaamheden waartoe Firma Bolwerk zich in het kader van de overeenkomst jegens de opdrachtgever heeft verbonden.
5. Leveranciers: de partijen die zich direct of indirect jegens Firma Bolwerk hebben verbonden of zullen verbinden tot het verrichten van werkzaamheden, het verlenen van diensten of de beschikbaarstelling van zaken in het kader van het (doen) organiseren van het evenement door Firma Bolwerk.
6. Evenement: de gelegenheid op een bepaalde datum of gedurende een bepaalde periode ten aanzien waarvan Firma Bolwerk de overeenkomst uitvoert.
7. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mailcommunicatie.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Firma Bolwerk en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de algemene of andersluidende voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van Firma Bolwerk is vrijblijvend. Firma Bolwerk is nimmer verplicht een opdracht te aanvaarden.
2. Kennelijke fouten en vergissingen in het aanbod van Firma Bolwerk binden hem niet.
3. Aan een aanbod van Firma Bolwerk dat gebaseerd is op door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Een aanbod geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten. Voor zover daarin geen wijzigingen zijn aangebracht, zijn deze algemene voorwaarden daarentegen wél tevens van toepassing op vervolgoopdrachten zonder dat Firma Bolwerk gehouden is deze algemene voorwaarden steeds opnieuw aan de opdrachtgever ter hand te stellen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Firma Bolwerk niet tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Firma Bolwerk, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Firma Bolwerk anders aangeeft.
7. Indien de opdrachtgever de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

#### **ARTIKEL 4. | TERMIJNEN, LEVERANCIERS EN OVERIGE DERDEN**

1. Uitvoering van de overeenkomst geschiedt binnen de gangbare, daarvoor ingeplande tijd. Indien de uitvoering van de overeenkomst dient te worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft Firma Bolwerk, tenzij uit de aard of strekking van de overeenkomst dwingend anders voortvloeit, enige speling ten aanzien van de uitvoerings- en (op)leveringstermijnen.
2. Firma Bolwerk spant zich in de tussen partijen overeengekomen uitvoerings- en (op)leveringstermijnen na te komen, echter betreffen deze termijnen, tenzij uit de aard of strekking van de overeenkomst dwingend anders voortvloeit, nimmer fatale termijnen. Het verzuim van Firma Bolwerk treedt niet eerder in dan nadat de opdrachtgever Firma Bolwerk schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen Firma Bolwerk de verbintenis alsnog kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
3. Indien Firma Bolwerk voor de uitvoering van verbintenissen afhankelijk is van door de opdrachtgever te verstrekken gegevens, vangen uitvoerings- en (op)leveringstermijnen niet eerder aan dan nadat Firma Bolwerk deze gegevens heeft ontvangen.
4. Firma Bolwerk is bevoegd bij de uitvoering van de overeenkomst derden te betrekken, alsmede de uitvoering van de overeenkomst gedeeltelijk over te laten aan derden. Deze algemene voorwaarden zijn tevens bedongen ten behoeve van de eventueel door Firma Bolwerk bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden; zij kunnen, naast Firma Bolwerk, jegens de opdrachtgever een beroep doen op de bedingen van deze algemene voorwaarden voor zover de betreffende rechten en verplichtingen niet uitsluitend voorbehouden kunnen zijn aan Firma Bolwerk.
5. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek (BW) is uitgesloten.
6. Indien Firma Bolwerk bij de uitvoering van de overeenkomst, een overeenkomst met een leverancier heeft gesloten welke gebruik maakt van algemene voorwaarden, dan zijn ook die algemene voorwaarden op de overeenkomst van toepassing en kan Firma Bolwerk zich daarop jegens de opdrachtgever beroepen. De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de betreffende leverancier, waarvan Firma Bolwerk op verzoek van de opdrachtgever een afschrift aan de opdrachtgever ter beschikking zal stellen.
7. Firma Bolwerk spant zich in dat in het kader van de overeenkomst gecontracteerde leveranciers zich houden aan de gemaakte afspraken en dat de overeengekomen prestaties door hen worden geleverd. Firma Bolwerk is echter gerechtigd gelijkwaardige derden te contracteren en gelijkwaardige prestaties te doen leveren zonder dat dit de opdrachtgever het recht geeft om schadevergoeding te vorderen of de overeenkomst te ontbinden. Firma Bolwerk treedt omtrent dergelijke wijzigingen vooraf in overleg met de opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

1. De opdrachtgever is gehouden om alle door Firma Bolwerk gevraagde gegevens, inlichtingen en bescheiden die voor de voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn, onverwijld, volledig en correct aan Firma Bolwerk te verschaffen. Firma Bolwerk gaat bij de uitvoering van de overeenkomst mede uit van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen en bescheiden. Indien Firma Bolwerk overeenkomstig de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, inlichtingen of bescheiden uitvoering geeft aan de opdracht, kan dit niet als tekortkoming van Firma Bolwerk worden aangemerkt en komt de daaruit voortvloeiende schade nimmer voor rekening van Firma Bolwerk.
2. Voorts dient de opdrachtgever Firma Bolwerk steeds onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn. De opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de opdracht door Firma Bolwerk te optimaliseren.
3. Indien overeengekomen is dat medewerkers van, of leidinggevenden binnen de organisatie van de opdrachtgever, dan wel door de opdrachtgever ingeschakelde derden bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, staat de opdrachtgever ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van Firma Bolwerk en dat zij alle medewerking verlenen en benodigde taken uitvoeren teneinde een deugdelijke uitvoering van de opdracht door Firma Bolwerk mogelijk te maken.
4. De opdrachtgever is gehouden om alle verplichtingen en aanwijzingen van overheidswege en Firma Bolwerk, welke betrekking hebben op in het kader van de overeenkomst door de opdrachtgever te verrichten prestaties, onverkort na te komen.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, staat de opdrachtgever er voor in over alle vergunningen te beschikken welke vereist zijn voor het evenement en de prestaties door Firma Bolwerk en leveranciers te leveren. De opdrachtgever zal Firma Bolwerk op diens verzoek onmiddellijk inzage verschaffen in de bedoelde vergunningen en alle (eventueel aanvullende) vergunningsvoorwaarden ter zake en/of een afschrift daarvan aan Firma Bolwerk ter beschikking stellen.
6. Voorts zal de opdrachtgever Firma Bolwerk op diens verzoek onverwijld en volledig inzage verschaffen in iedere met de overheid c.q. enige instantie gemaakte afspraak in verband met het evenement.
7. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Firma Bolwerk zijn verplichtingen of rechten uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.

8. De opdrachtgever dient er, voor zover uitvoering van de overeenkomst op de evenementlocatie plaatsvindt, voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat:
- de door Firma Bolwerk te werk gestelde personen op het overeengekomen tijdstip tot de plaats van het evenement toegang verkrijgen, de evenementlocatie vrij is van obstakels en zij de prestaties kunnen verrichten gedurende de normale werkuren. Indien Firma Bolwerk dit noodzakelijk acht, dient de opdrachtgever gelegenheid te verschaffen tot de uitvoering van de overeenkomst buiten de normale werkuren. Firma Bolwerk zal hiervan zoveel mogelijk tijdig mededeling doen;
  - de toegangswegen tot de evenementlocatie vlak en berijdbaar zijn en geschikt zijn voor het transport van alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken;
  - de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag, aanvoer en afvoer van materieel en/of hulpmiddelen;
  - alle redelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de werkzaamheden worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn getroffen en worden gehandhaafd teneinde aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
9. Indien ter gelegenheid van het optreden van artiesten tijdens het evenement, muziekwerken, audiovisuele werken of andere auteursrechtelijk beschermde werken worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt, dan wel muziekopnamen of audiovisuele opnamen worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt, is het, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om daartoe de toestemming van de rechthebbenden te verkrijgen, c.q. met collectieve rechtenorganisaties zoals Buma/Stemra en Sena te contracteren, c.q. de door hen verlangde vergoeding af te dragen.
10. Firma Bolwerk verplicht zich de hem opgedragen werkzaamheden en diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, doch hij aanvaardt, voor zover uit de aard of strekking van de overeenkomst niet onmiskenbaar een resultaatverplichting voortvloeit, geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde resultaat.
11. Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden c.q. diensten in fasen zullen worden opgeleverd, kan Firma Bolwerk de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
12. Afspraken tussen Firma Bolwerk en de contactpersoon of vertegenwoordiger van de opdrachtgever binden de opdrachtgever. Is bij de feitelijke uitvoering van de overeenkomst geen contactpersoon of vertegenwoordiger van de opdrachtgever aanwezig of bereikbaar, dan wordt Firma Bolwerk geacht, voor zover noodzakelijk, met instemming van de opdrachtgever als contactpersoon of vertegenwoordiger van de opdrachtgever op te treden en is hij dientengevolge bevoegd wijzigingen in de uitvoering aan te brengen, onder gehoudenheid van de opdrachtgever de aan deze wijzigingen verbonden kosten aan Firma Bolwerk te vergoeden.

## **ARTIKEL 6. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke afronding daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de oorspronkelijk overeengekomen prijs worden verhoogd of verlaagd. Firma Bolwerk zal daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
2. In geval van door de opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor rekening van de opdrachtgever. Firma Bolwerk zal de opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de opdrachtgever deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
3. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan is Firma Bolwerk gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de opdrachtgever akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop uitvoering aan de diensten c.q. werkzaamheden gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van Firma Bolwerk op en biedt voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst te ontbinden.
4. Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door hem verstrekte onjuiste gegevens, toegerekend kunnen worden aan de opdrachtgever, komen de extra kosten voor zijn rekening, tenzij Firma Bolwerk de onjuistheid van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. Firma Bolwerk zal de opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.

5. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Firma Bolwerk een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien nakoming van de gewijzigde overeenkomst onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
6. Overeenkomsten die strekken tot meerwerk, vinden behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, plaats in overleg en worden zoveel mogelijk schriftelijk vastgelegd.

#### **ARTIKEL 7. | RECLAMES**

1. De opdrachtgever is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de overeenkomst onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van het door hem veronderstelde gebrek, aan Firma Bolwerk mondeling kenbaar te maken en vervolgens binnen twee dagen aan Firma Bolwerk schriftelijk te bevestigen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat Firma Bolwerk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, de opdrachtgever geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van Firma Bolwerk en Firma Bolwerk niet langer aansprakelijk kan worden gehouden voor de door de opdrachtgever geleden schade.
2. Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk bij Firma Bolwerk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht van de opdrachtgever om ter zake bezwaar te maken, is komen te vervallen.

#### **ARTIKEL 8. | ANNULERING**

Indien de opdrachtgever de overeenkomst tussentijds geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Firma Bolwerk alle met het oog op de uitvoering van de betreffende verbintenis gemaakte en noodzakelijkerwijs nog te maken kosten te vergoeden, vermeerderd met het honorarium van Firma Bolwerk voor zover dit niet bij de bedoelde kosten is inbegrepen. Het bepaalde in de vorige zin laat de wettelijke rechten van Firma Bolwerk om vergoeding van verdere schade te vorderen onverlet.

#### **ARTIKEL 9. | OVERMACHT**

1. Firma Bolwerk is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt eveneens begrepen de omstandigheid dat Firma Bolwerk door toedoen van leveranciers of overige derden niet in staat is de overeenkomst (tijdig) na te komen.
2. Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van Firma Bolwerk opgeschort.
3. Indien de nakoming van de overeenkomst door overmacht blijvend onmogelijk wordt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
4. Indien Firma Bolwerk bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
5. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### **ARTIKEL 10. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. Firma Bolwerk is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Firma Bolwerk ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Firma Bolwerk gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de door hem verschuldigde betalingen heeft gesteld.
3. Voorts is Firma Bolwerk gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Firma Bolwerk op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
5. Voor zover dit hem kan worden toegerekend, is de opdrachtgever verplicht de schade die Firma Bolwerk ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
6. Indien Firma Bolwerk de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.

## **ARTIKEL 11. | PRIJZEN EN BETALINGEN**

1. Alle vergoedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, alsmede de aan rechtenorganisaties, zoals Buma/Stemra en Sena, te betalen vergoedingen.
2. De prijzen zijn gebaseerd op het moment van het uitbrengen van het aanbod geldende prijzen. Indien zich tussen het moment van het sluiten van de overeenkomst en het moment van nakoming van de verplichting uit de overeenkomst aan de kant van Firma Bolwerk prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen, is Firma Bolwerk gerechtigd om deze verhogingen aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Firma Bolwerk is steeds bevoegd gehele of gedeeltelijke vooruit- of tussentijdse betaling van de verschuldigde prijzen te vorderen. De opdrachtgever maakt niet eerder aanspraak op (verdere) uitvoering van de overeenkomst dan nadat de betreffende betaling door Firma Bolwerk is ontvangen.
4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever, zijn de vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden middels overboeking, binnen 14 dagen na factuurdatum, op de door Firma Bolwerk voorgeschreven wijze.
6. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de opdrachtgever over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
7. Alle redelijke kosten ter verkrijging van door de opdrachtgever verschuldigde bedragen komen voor zijn rekening.

## **ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. Voor zover Firma Bolwerk leveranciers of andere niet-ondergeschikten bij de uitvoering van de overeenkomst betreft, is iedere aansprakelijkheid van Firma Bolwerk ingevolge artikel 6:76 BW en artikel 6:171 BW uitgesloten.
2. Firma Bolwerk draagt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, bestaat aansprakelijkheid van Firma Bolwerk voor herstelbare tekortkomingen niet eerder dan nadat de opdrachtgever daarover onverwijld bij Firma Bolwerk heeft gereclameerd, waarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming wordt vermeld en Firma Bolwerk in de gelegenheid is gesteld de schade binnen een redelijke termijn ongedaan te maken.
4. Firma Bolwerk is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfstagnatie. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van Firma Bolwerk bestaat, komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Firma Bolwerk aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Firma Bolwerk toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.
5. De aansprakelijkheid van Firma Bolwerk is te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Firma Bolwerk betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Firma Bolwerk nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat ten aanzien van het desbetreffende geval op basis van de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van Firma Bolwerk daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Firma Bolwerk dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de opdrachtgever de schade onverwijld na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Firma Bolwerk meldt.
7. Onverminderd het bepaalde in het overige van deze voorwaarden, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Firma Bolwerk één jaar.
8. Behoudens voor zover dit aan Firma Bolwerk c.q. de leveranciers kan worden toegerekend, is de opdrachtgever aansprakelijk voor schade door welke oorzaak ook ontstaan aan eventueel door Firma Bolwerk of leveranciers aan de opdrachtgever in bruikleen gegeven en/of verhuurde goederen. De opdrachtgever is verplicht om ter zake van bedoelde schade een deugdelijke verzekering af te sluiten en zal op het eerste verzoek inzage verschaffen in de polis en de polisvoorwaarden.
9. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Firma Bolwerk, zal de opdrachtgever Firma Bolwerk vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door of namens Firma Bolwerk.

### **ARTIKEL 13. | EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Dit artikel vindt toepassing voor zover Firma Bolwerk in het kader van de overeenkomst zaken aan de opdrachtgever in eigendom overdraagt.
2. Alle door Firma Bolwerk verkochte en geleverde zaken blijven zijn eigendom totdat de opdrachtgever al zijn verplichtingen uit de overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
3. Het is de opdrachtgever verboden de door Firma Bolwerk verkochte zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
4. Indien derden beslag leggen op de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht Firma Bolwerk hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
5. De opdrachtgever geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Firma Bolwerk of de door Firma Bolwerk aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Firma Bolwerk is bij verzuim van de opdrachtgever gerechtigd de hier bedoelde zaken terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.
6. Als de opdrachtgever, nadat de verkochte zaken door Firma Bolwerk aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze zaken als de opdrachtgever zijn verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.

### **ARTIKEL 14. | INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. Firma Bolwerk dan wel zijn licentiegevers behouden zich het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door hen gehanteerde werkwijzen, ideeën, tot stand gebrachte ontwerpen, documentatie, tekeningen en adviezen, één en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van deze goederen van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derden. De uitoefening van deze rechten, openbaringen of overdrachten van gegevens daaronder begrepen, is zowel tijdens als na de uitvoering van de overeenkomst uitsluitend aan Firma Bolwerk c.q. zijn licentiegevers voorbehouden.
2. De opdrachtgever verplicht zich de goederen als bedoeld in het vorige lid slechts aan te wenden voor eigen gebruik en slechts voor zover dit in het kader van de overeenkomst noodzakelijk is. De opdrachtgever zal deze goederen niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken.
3. Het is Firma Bolwerk toegestaan om beeldmateriaal te maken van de plaats van het evenement en dit beeldmateriaal te gebruiken voor promotionele doeleinden.

### **ARTIKEL 15. | SLOTBEPALINGEN**

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen de opdrachtgever en Firma Bolwerk is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Firma Bolwerk wordt aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.
4. De Nederlandse versie van deze algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.